Konsument verket • KO

Hur kan vi få fler konsumenter använda den information som finns?

Frukostwebbinarium med Konsumentverket
20 oktober 2021

Eva Holmgren
Maria Nyquist

Konsument verket • KO

Agenda

- Inledning
- Hur ser den privata konsumtionen i Sverige ut idag?
- Konsumentverkets uppdrag att främja spridning av miljöinformation
- Vad är Hallå konsument och vad finns på webbplatsen?
- Hur kan er organisation bidra?

Konsument verket • KO

Hållbart på Hallå konsument

Hur ser den privata konsumtionen ut idag?

Konsument verket • KO

”Säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster för att minska vår negativa påverkan på klimat, miljö och hälsa.”

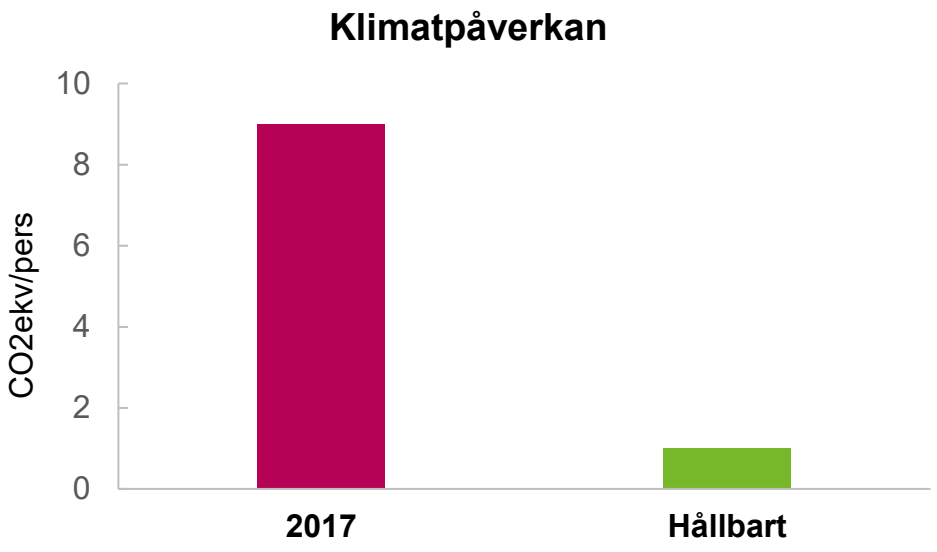
12.8 ÖKA ALLMÄNHETENS KUNSKAP OM HÅLLBARA LIVSSTILAR

Senast 2030 säkerställa att människor överallt har den information och medvetenhet som behövs för en hållbar utveckling och livsstilar i harmoni med naturen.

Konsument verket • KO

Vi konsumerar som om vi hade fyra jordklot

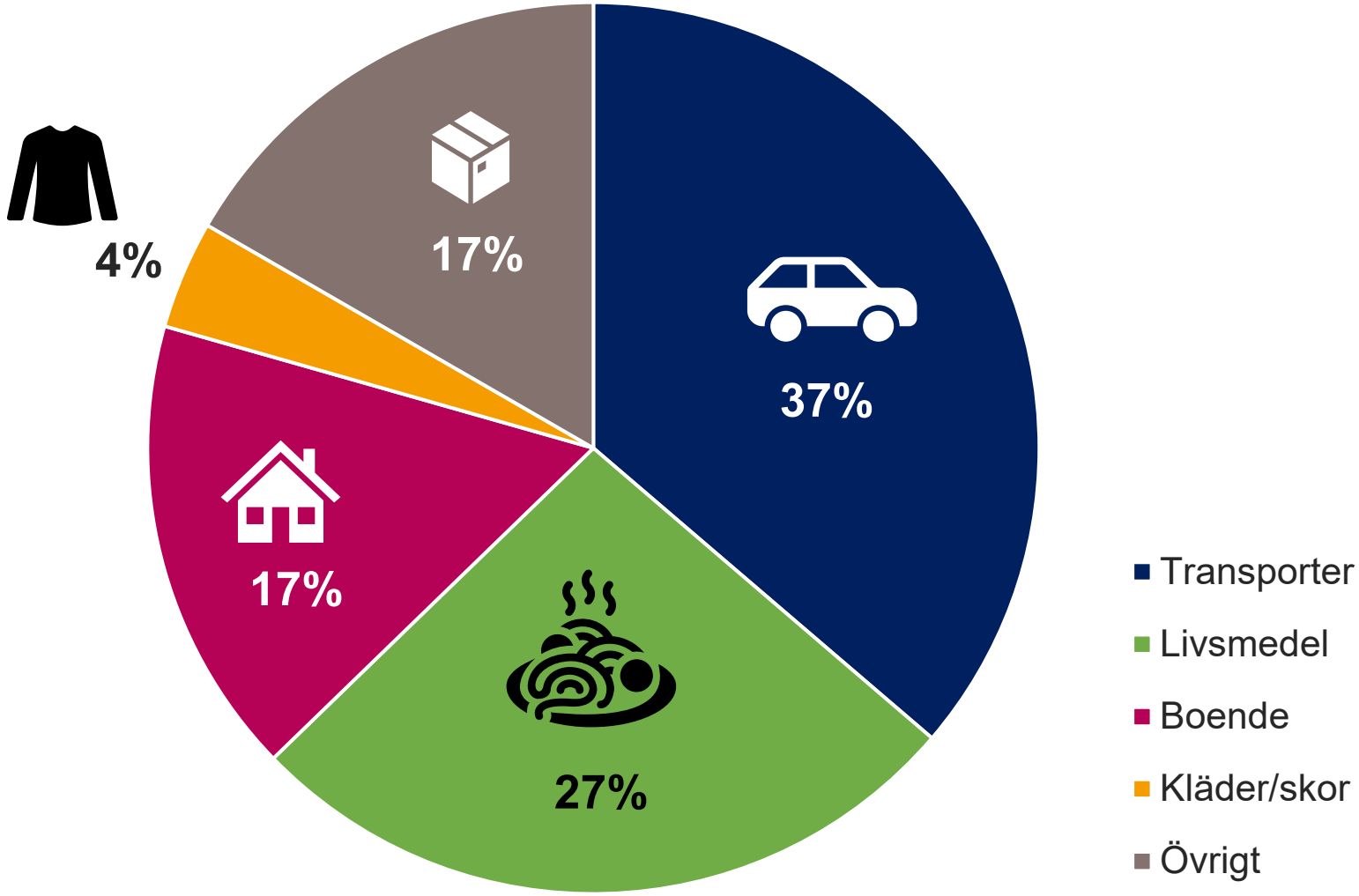
- Konsumtionen i Sverige ger negativa miljökonsekvenser i Sverige och i andra länder.
- Hushållens konsumtion har ökat med 25 procent 2018 jämfört med 2008.
- Gapet mellan vår faktiska konsumtion och hur mycket vi tror vi konsumerar ökar.
- Ju mer vi tjänar, ju mer konsumerar vi.
- Män konsumerar generellt sett mer än kvinnor.
- Klimatpåverkan från konsumtionen i Sverige behöver minska med 80–90 % inom ett par decennier.



Vi behöver ändra våra konsumtionsmönster!

Konsument verket • KO

Hushållens klimatpåverkan



Konsument verket • KO

Kvinnor och män konsumerar olika

- Män äter mer kött
- Kvinnor åker mer kollektivt och går och cyklar mer
- Män köper mer bilar och drivmedel
- Kvinnor köper mer kläder och skor

Konsument verket • KO

Konsumenterna och miljön 2020

Konsument verket • KO

Vi har ändrat vad vi konsumerar

- Konsumtionens klimatpåverkan har minskat med 21 % sedan 2010
- Vår konsumtion har ökat med 25 % sedan 2008

Vi lägger mer pengar på bl.a:

- Teletjänster, Restaurang/café
- Kultur
- Sport
- Hår- och skönhetsvård
- Hushållstjänster.

Vi lägger mindre pengar på:

- Bensin
- Diesel
- Villaolja

Källa: Konsumtionsrapporten 2019, Konsumenterna och miljön 2020

Konsument verket • KO

Inom vilka områden ger det störst effekt att påverka våra vanor?

Du kan minska växthusgasutsläppen från din privata konsumtion med nästan 40 % på ett relativt enkelt sätt.

Om du ändrar dina inköp av:

- Mat
- Inredning
- Semester

Källa: Mistra Sustainable consumtion, Carlsson-Kanyama, Dunér

Regeringsuppdrag om att främja spridning

Konsument verket • KO

Konsumentverket har fått i uppdrag att …

”främja spridning och vidareutveckling av konsumentinformation om **miljömässigt hållbar konsumtion** och **cirkulär ekonomi** genom samverkan med andra aktörer som vill och har förutsättningar att bidra till att informationen sprids till konsumenter”.

Konsument verket • KO

Konsumentverket sprider

Aktör

Aktör

Aktör

Aktör

Aktören sprider

Aktören vidareutvecklar & sprider

Aktören sprider

Aktören vidareutvecklar & sprider

Uppdragets fokus

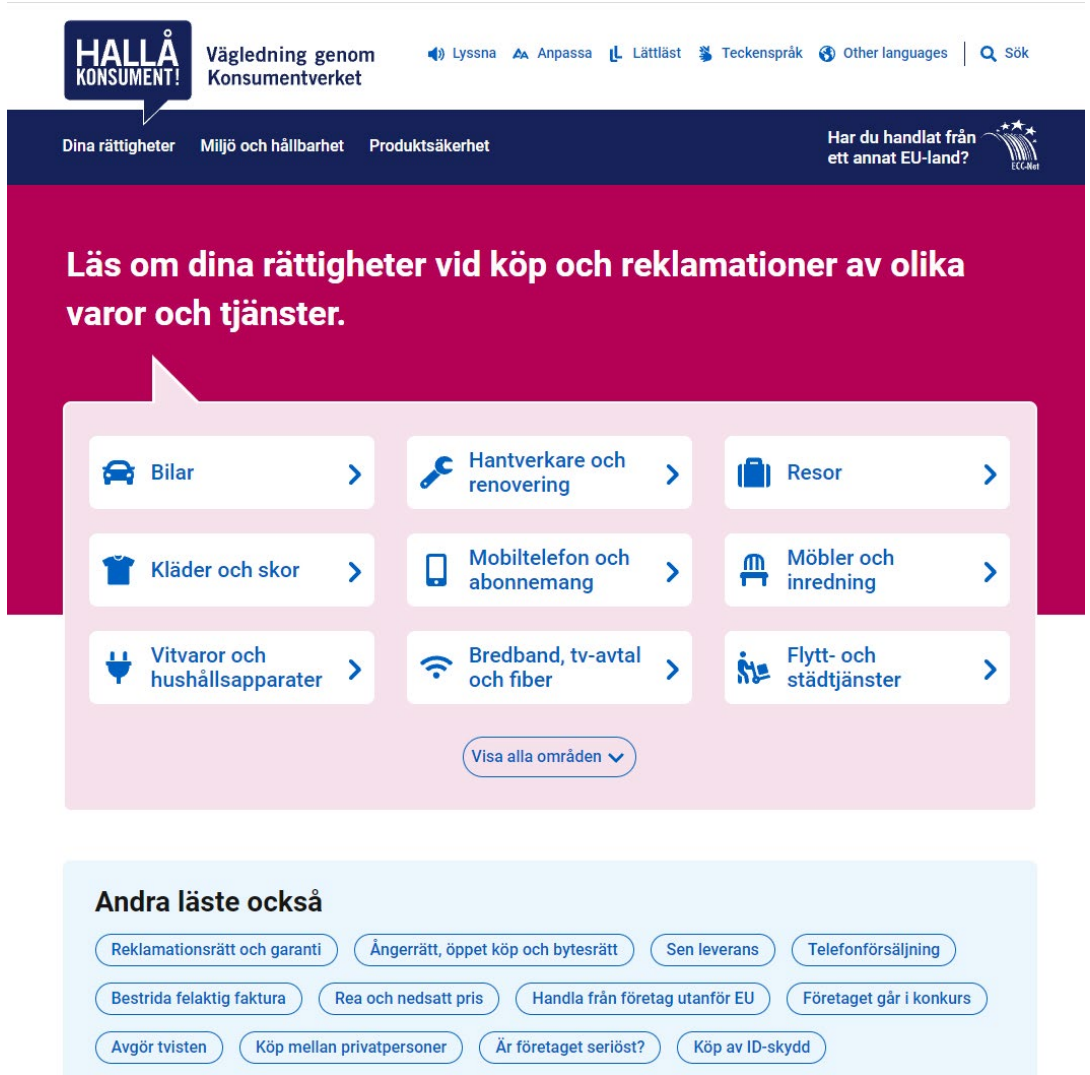
HALLÅ KONSUMENT!

Vägledning genom Konsumentverket

Konsument verket • KO

Vad är Hallå konsument?

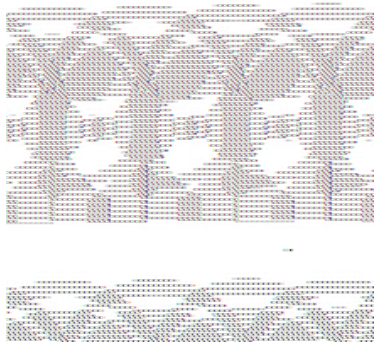
- Rikstäckande upplysningstjänst
- 18 myndigheter och fyra konsumentbyråer
- Svarar på frågor om köp av varor och tjänster, reklamationer och konsumentlagstiftning och hänvisar vidare till andra myndigheter
- Hallåkonsument.se informerar om konsumenträttigheter, miljö och hållbarhet och produktsäkerhet
- Gränsöverskridande handel via ECC Sverige



Konsument verket • KO

hallåkonsument.se
3,3 milj. besök 2020

Personlig vägledning



Chatt

Frågeforum

E-post, brev

Konsument verket • KO

Oberoende information
från flera av Sveriges myndigheter

Energimyndigheten

KEMI Kemikalieinspektionen

Boverket

Livsmedelsverket

NATUR VÅRDS VERKET

18 myndigheter • 4 konsumentbyråer • kommunal verksamhet
(konsumentvägledning, budget- och skuldrådgivning, energi- och klimatrådgivare

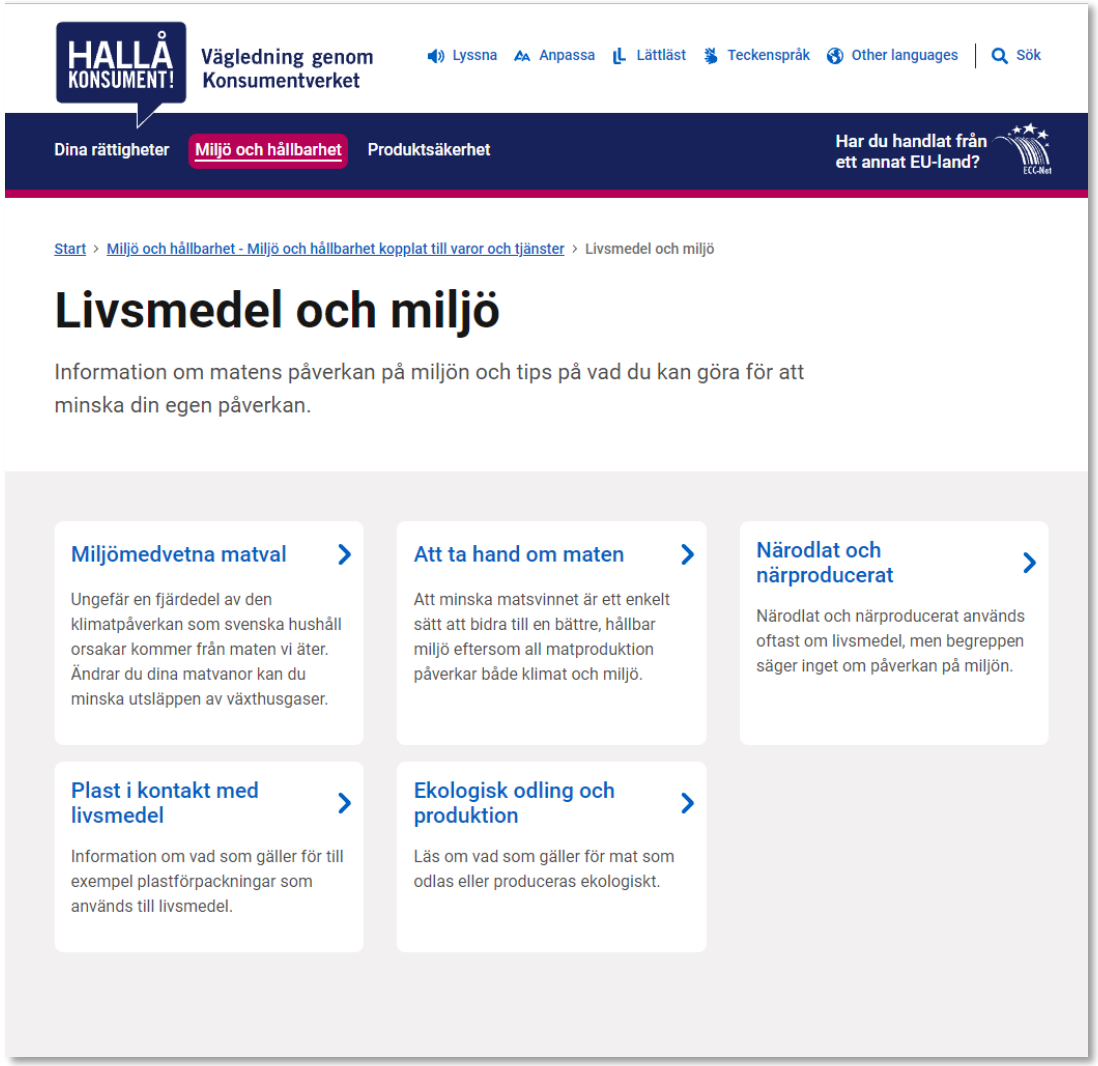
Konsument verket • KO

Vad finns på hk.se?

- Brett innehåll inom många områden
  - insprängt i konsumenträttsligt innehåll
  - grupperat kring områden
  - övergripande information från startsidan
- Länkar till fördjupande information
- Verktyg

Konsument verket • KO

Biffen



Konsument verket • KO

Bilen

Köpa bil av bilhandlare

Undersök marknaden – ta hjälp av bilsvar.se

Så gör du ett bra val för miljön

Alla bilar ger utsläpp som påverkar miljö och klimat negativt. Antingen genom att bränslet, till exempel bensin eller diesel, ger ifrån sig koldioxid, eller genom produktionen som framställer elen som används i en elbil gör det.

Men olika bilar är olika dåliga för miljön. När du söker bilar på bilsvar.se kan du se ett värde för varje bil i det klimatindex som Konsumentverket har tagit fram. Det visar hur bra eller dålig bilen är för miljön i jämförelse med andra bilar.

Här kan du läsa mer om klimatindexet på bilsvar.se

Finansiering av ditt bilköp

Inbytesbil

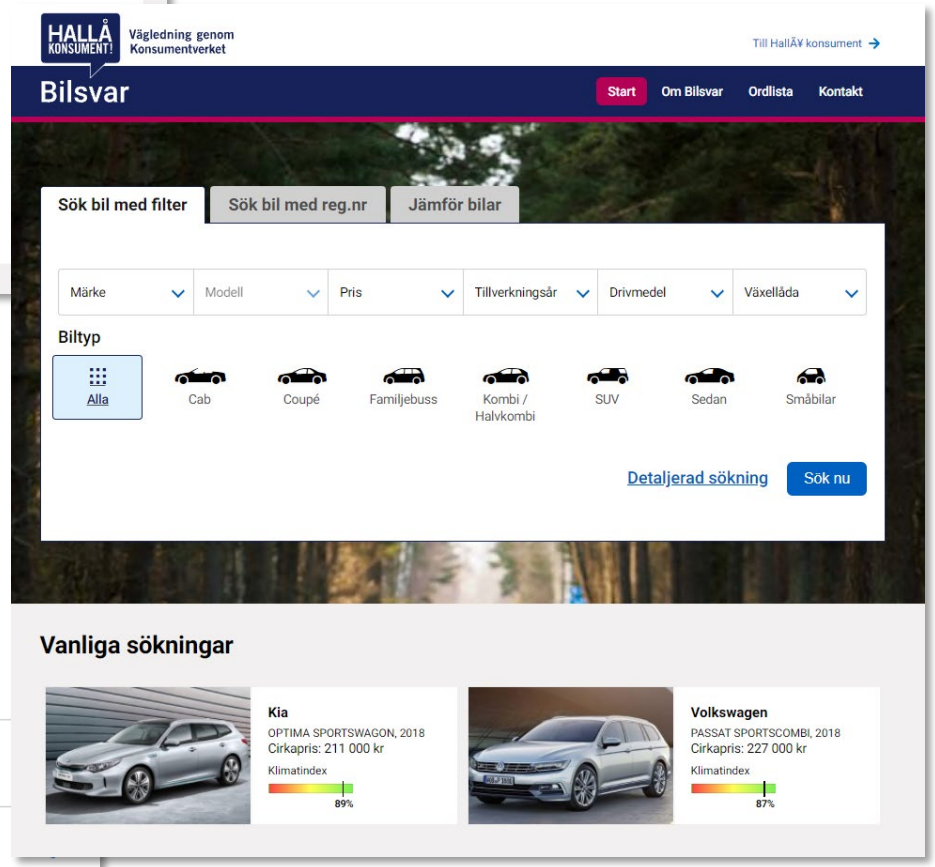
Bil och miljö

Drivmedlet påverkar klimatet

Hållbart bilägande

Alternativ till att ha egen bil

Visa alla (4)



Konsument verket • KO

Bostaden

Elektronik och miljö

Miljöpåverkan från elektronikprodukter

Bra belysning i hemmet

Välj vitvaror som är bättre för miljön

Visa alla (4)

Textil och miljö

Hur kläder produceras

Fördelar och nackdelar med olika material

Bostad och miljö

Information om hur ditt boende påverkar miljön och tips för hur du kan minska din miljöpåverkan.

Så kan du spara energi

När du minskar din energianvändning blir din miljöpåverkan mindre och du sparar pengar.

Vattenanvändning för miljö och plånbok

Genom att tänka på hur du använder vatten kan du spara både pengar och miljö.

Sortera avfall

Genom att sortera ditt avfall kan avfallet komma till nytta och bli material i nya produkter.

Uppvärmningsalternativ för din bostad

Vilket uppvärmningsalternativ du väljer mellan påverkar miljön, bekvämligheten och trivseln i ditt hus.

Hur kan din organisation sprida?

Konsument verket • KO

Så här kan du använda/sprida vårt material

Stöd för dig som vill hjälpa till: Sprida kunskap | Konsumentverket

- Publicera information på er webbplats och länka gärna vidare till hallåkonsument.se
- Anordna föredrag, webbinarier eller träffar och berätta att information finns på hallåkonsument.se
- Ta fram eget material som passar er målgrupp med hjälp av Konsumentverkets information
- Skriv en artikel i en medlemstidning med hänvisning till hallåkonsument.se
- Skapa ett inlägg i sociala medier och länka till hallåkonsument.se
- …eller något helt annat ☺

Konsument verket • KO

Hur kan din organisation använda dig av detta?

- Vilka kan du informera i din organisation som träffar konsumenter?
- Vilka nätverk har du?
- Vilka kan din organisation sprida detta material till?
- Vad kan du göra idag?

Skriv och dela med dig i chatten!

Konsument verket • KO

Tack!

Eva Holmgren

Maria Nyquist